

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

DÉPASSEZ LES HORIZONS

DÉVELOPPEMENT
INTERNATIONAL



OPPORTUNITÉS
À L'ÉTRANGER



STRATÉGIE
EXPORT



RÉSEAUTAGE

Édito

L'année 2023, comme la précédente, a été marquée par une situation géopolitique tendue. Le ralentissement économique a également impacté le tissu industriel et commercial du Grand Est.

Malgré ces vents contraires, il est à noter que la balance commerciale reste excédentaire même si elle a diminué en 2023.

L'export reste sans conteste un facteur de croissance et d'innovation. Les entreprises exportatrices se portent mieux et sont plus résilientes !

Quelques chiffres

- 166 entreprises ont participé à notre programme d'actions collectives PREGE (salons professionnels et missions collectives)
- 598 entreprises ont été accompagnées individuellement
- 730 dossiers réglementaires ont été traités
- 565 personnes ont participé à notre soirée Trophée Export.

2024 voit la montée en puissance des **Parcours de Transformation Export** mis en place et cofinancé par la Région. Ces programmes permettent à des entreprises primo-exportatrices comme aux entreprises aguerries de mieux se préparer à aborder les marchés étrangers avec des plans d'actions sur mesure en fonction du stade de maturité de l'entreprise et de son projet export.

Les programmes France 2030 et les nombreux Accélérateurs pays / sectoriels complètent ce dispositif d'accompagnement.

CCI International / Team France Export apporte son soutien aux entreprises du Grand Est en s'appuyant sur une équipe d'experts de plus de 40 collaborateurs.

Les solutions d'accompagnement sont résolument opérationnelles et ont pour vocation d'ancrer de façon pérenne nos entreprises à l'international.

Contactez-nous !

Bien cordialement

Sylvain Convers

Président de CCI International Grand Est



Délégation d'entreprises du Grand Est au salon CES Las Vegas

Nos filières / expertises



AÉRONAUTIQUE /
DÉFENSE



AGROALIMENTAIRE
SOLIDE ET LIQUIDE /
ÉQUIPEMENTS



AUTOMOBILE



BÂTIMENT
SECOND-OEUVRE



BIEN-ÊTRE /
COSMÉTIQUE



DÉCORATION
AMEUBLEMENT
LUXE - EPV



ENVIRONNEMENT,
BÂTIMENT ET TRANSPORT
DURABLES - SMART CITY



ÉQUIPEMENTS
INDUSTRIELS /
MÉCANIQUE



FERROVIAIRE



INDUSTRIE
DU FUTUR



NUMÉRIQUE
AUDIOVISUEL
E-COMMERCE



PLASTURGIE,
MATÉRIAUX
COMPOSITES



SANTÉ (PHARMA -
BIOTECH - TECHMED)



SILVER ÉCONOMIE



TEXTILE TECHNIQUE

Accompagnement individuel

598

Entreprises
accompagnées

Opérations collectives

166

entreprises ont participé
à une opération collective

60

10 missions de prospection
entreprises participantes

ETATS-UNIS | Santé
EMIRATS ARABES UNIS | Agroalimentaire
SUISSE | Santé
CANADA | Environnement
ALGÉRIE/MAROC/TUNISIE | Environnement
RÉP. TCHÈQUE/HONGRIE | Agroalimentaire
SUÈDE | Défense
BELGIQUE/PAYS-BAS | Numérique
LUXEMBOURG | Bâtiment/Second œuvre
CÔTE D'IVOIRE/CAMEROUN | Transition écologique, énergétique

106

16 salons
entreprises exposantes

CES LAS VEGAS | Etats-Unis
TASTIN'FRANCE VINS | Royaume-Uni
BIOFACH | Allemagne
GULFOOD | Emirats Arabes Unis
AMERICANA | Canada
TASTIN'FRANCE VINS | Etats-Unis
PLMA | Pays-Bas
BIO INTERNATIONAL | Etats-Unis
EUROBIKE | Allemagne
ANUGA | Allemagne
MEDICA COMPAMED | Allemagne
GITEX GLOBAL NORTH STAT | Emirats Arabes Unis
MRO EUROPE | Pays-Bas
WEB SUMMIT | Portugal
TASTIN'FRANCE VINS | Canada
TASTIN'FRANCE VINS ET SPIRITUEUX | Taiwan/Corée du Sud/Japon

Clubs

162

participants
• 9 rencontres

Tables rondes transfrontalières France - Suisse

148

participants
• 3 rencontres

Newsletters

7200

destinataires

• 11 Newsletters International
• 4 Newsletters Règlementation internationale

Rencontres thématiques

169

participants
• 11 rencontres

Trophée Alsace Export

565

participants

• 7 entreprises primées

Témoignage

D.ONE

D.ONE est un distributeur d'accessoires mobiles premium et de produits high-tech, basé à Dommarthemont (54).

Fort de son expérience dans le monde des télécoms, D.ONE est un acteur global du secteur et a créé son propre MVNO D.ONE mobile.

Loïc Texier, Directeur Général, relate sa récente participation au **Salon Gitex** à Dubaï avec la délégation Grand Est portée par CCI International Grand Est qui a abouti à une **opportunité** exceptionnelle. « Grâce à des **rencontres** fructueuses et des discussions prometteuses, nous avons réussi à conclure un contrat significatif d'une valeur de 2 millions de dollars avec un **distributeur**. » Ce **partenariat stratégique** s'étendra sur plusieurs territoires clés, notamment les Emirats Arabes Unis, le Koweït, le Qatar, Oman et la Jordanie. « Cette expansion dans ces marchés dynamiques renforce notre engagement à élargir notre **présence mondiale** et à offrir nos produits et services innovants à une clientèle toujours croissante. »



Lancement des Tables Rondes Transfrontalières France - Suisse

552 participants

à 8 Ateliers Techniques Export

- Contrats internationaux
- Marquage CE et REACH
- Nomenclature douanière
- E-commerce à l'international
- Certification de conformité à l'international : Inspection et contrôle des marchandises
- Établir la facture export : mentions obligatoires et recommandées
- Chantiers temporaires frontaliers Allemagne-Belgique-Luxembourg
- Fondamentaux de la Douane et évolution du paiement des accises



730 demandes de conseils

- Éclairages réglementaires produits/pays
- Check up réglementaires
- Informations réglementaires
- Conseils réglementaires Suisse
- Relectures/rédactions de contrats



183 conseils sur la recherche de partenaires et internationalisation



23 entreprises ont participé à 5 rencontres BtoB européennes

Témoignages



CERENN Industrie, basée à Sarre-Union (67) (Groupe Saphyr) est un fabricant qui détient un savoir-faire unique en conception, installation et distribution de **cloisons modulaires** et de bulles autonomes, depuis plus de 100 ans.

« Le marché national étant bien couvert, CERENN a souhaité relancer sa stratégie à l'international et réactiver sa notoriété sur les marchés frontaliers et européens, explique Alexia BUISSON, Conseillère internationale, et a donc naturellement intégré le programme BeEst Export. »

A l'issue de plusieurs missions **individuelles** en Suisse alémanique, Belgique, Suède, CERENN a participé à une **mission de prospection collective** au Luxembourg.

« Ces missions pilotées par CCI International Grand Est nous ont permis de confirmer les potentiels de ces marchés, relate Fabien SCHMITT, Responsable Export. Grâce aux **rendez-vous ciblés**, un accord a été trouvé avec un distributeur exclusif au Luxembourg et des clients potentiels ont été approchés. Malgré un marché plus compliqué, les perspectives de ventes en Suisse sont réelles. De même, en Belgique, les rendez-vous BtoB ont permis d'installer des prototypes au siège de la RTBF. »

Un des objectifs de Fabien SCHMITT après ses retours de déplacements est d'entretenir régulièrement les contacts privilégiés noués lors de ces missions. Ces dernières ont insufflé une nouvelle dynamique à l'ensemble du Service Export ; CERENN a même embauché un deuxième Responsable Export, en charge de l'Espagne, de l'Afrique et du Moyen-Orient.



FRESH EUROPE est négociant de pommes de terre et d'oignons français, localisé à Reims (51) qui vend en France et en Europe.

« Nous exportons essentiellement vers le Portugal, l'Espagne, l'Italie, précise Joaquim DA SILVA, Directeur Général, mais ce sont des marchés exigeants. »

Afin d'élargir sa clientèle et saisir de nouvelles opportunités, Monsieur DA SILVA a contacté CCI International Grand Est. « FRESH EUROPE avait déjà une expérience de vente en Pologne et a souhaité trouver de nouveaux clients en Europe de l'Est, précise Amandine PIHET, conseillère Internationale. Nous avons donc sollicité le réseau de **la Team France Export** à Bucarest et à Budapest. »

Après un échange entre les Bureaux de Business France et l'entreprise pour comprendre ses objectifs et la rédaction d'un **cahier des charges**, un **ciblage** de clients potentiels a été effectué. Des contacts ont été pris avec ces derniers et leurs positions transmises à FRESH EUROPE. « Cette approche flexible et rapide nous a permis de nous positionner, indique Monsieur DA SILVA. Après une **mission** sur place en Roumanie et en Hongrie pour rencontrer les prospects, un premier client roumain a passé commande. Malgré la lourdeur administrative, un camion de pommes de terre a pris la route vers la Roumanie.

● Une gamme complète de solutions Pour réussir à l'international

S'informer

- Infos et conseils réglementaires export
- Ateliers export
- Les Journées de l'International
- Newsletters International et Réglementaire



Acquérir des compétences

- Formations aux techniques du commerce international
- Coaching



Se structurer / se préparer

- Diagnostic export
- Ciblage marchés
- Plan d'action export
- Éclairage réglementaire
- Contrats - CGV/CGA export
- Check-up réglementaire
- Conformité des produits mis sur le marché européen (marquage CE et REACH)
- Conformité juridique d'un site de vente en ligne



Financer son projet export

- Aide au montage d'un dossier de financement



Gagner en notoriété à l'international

- Relations presse à l'international
- Communication digitale



Prospecter des marchés

- Point Conseil Marché
- Programme Régional Export Grand Est : participation à un salon professionnel / mission de prospection commerciale
- Rencontres BtoB



Renforcer sa présence à l'étranger

- Recrutement : V.I.E. (Volontariat International en Entreprise) / Commercial à temps partagé
- Implantation (domiciliation, création de filiale, hébergement, rachat d'entreprise)



Développer son réseau

- Clubs export
- Événements de réseautage



EEN : Enterprise Europe Network
CCIFI : CCI France International
OSCI : Opérateurs Spécialisés du Commerce International

TEAM
FRANCE
— EXPORT —

Opéré par

CCI INTERNATIONAL
GRAND EST

• Une équipe de proximité
de 40 collaborateurs
répartis sur tout le territoire



Pour vos projets de développement international,
l'équipe **CCI International Grand Est** est à votre écoute.

Contactez nos conseillers !

03 88 76 42 12



www.teamfrance-export.fr/grandest



www.cci-international-grandest.com

