

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

## DÉPASSEZ LES HORIZONS

DÉVELOPPEMENT  
INTERNATIONAL



OPPORTUNITÉS  
À L'ÉTRANGER



STRATÉGIE  
EXPORT



RÉSEAUTAGE

# Édito

L'année 2023, comme la précédente, a été marquée par une situation géopolitique tendue. Le ralentissement économique a également impacté le tissu industriel et commercial du Grand Est.

Malgré ces vents contraires, il est à noter que la balance commerciale reste excédentaire même si elle a diminué en 2023.

L'export reste sans conteste un facteur de croissance et d'innovation. Les entreprises exportatrices se portent mieux et sont plus résilientes !

## Quelques chiffres

- 166 entreprises ont participé à notre programme d'actions collectives PREGE (salons professionnels et missions collectives)
- 598 entreprises ont été accompagnées individuellement
- 730 dossiers réglementaires ont été traités
- 565 personnes ont participé à notre soirée Trophée Export.

2024 voit la montée en puissance des **Parcours de Transformation Export** mis en place et cofinancé par la Région. Ces programmes permettent à des entreprises primo-exportatrices comme aux entreprises aguerries de mieux se préparer à aborder les marchés étrangers avec des plans d'actions sur mesure en fonction du stade de maturité de l'entreprise et de son projet export.

Les programmes France 2030 et les nombreux Accélérateurs pays / sectoriels complètent ce dispositif d'accompagnement.

CCI International / Team France Export apporte son soutien aux entreprises du Grand Est en s'appuyant sur une équipe d'experts de plus de 40 collaborateurs.

Les solutions d'accompagnement sont résolument opérationnelles et ont pour vocation d'ancrer de façon pérenne nos entreprises à l'international.

Contactez-nous !

Bien cordialement

**Sylvain Convers**

Président de CCI International Grand Est



Délégation d'entreprises du Grand Est au salon CES Las Vegas

## Nos filières / expertises



AÉRONAUTIQUE /  
DÉFENSE



AGROALIMENTAIRE  
SOLIDE ET LIQUIDE /  
ÉQUIPEMENTS



AUTOMOBILE



BÂTIMENT  
SECOND-OEUVRE



BIEN-ÊTRE /  
COSMÉTIQUE



DÉCORATION  
AMEUBLEMENT  
LUXE - EPV



ENVIRONNEMENT,  
BÂTIMENT ET TRANSPORT  
DURABLES - SMART CITY



ÉQUIPEMENTS  
INDUSTRIELS /  
MÉCANIQUE



FERROVIAIRE



INDUSTRIE  
DU FUTUR



NUMÉRIQUE  
AUDIOVISUEL  
E-COMMERCE



PLASTURGIE,  
MATÉRIAUX  
COMPOSITES



SANTÉ (PHARMA -  
BIOTECH - TECHMED)



SILVER ÉCONOMIE



TEXTILE TECHNIQUE

## Accompagnement individuel

598

Entreprises  
accompagnées

## Opérations collectives

166

entreprises ont participé  
à une opération collective

60

10 missions de prospection  
entreprises participantes

**ETATS-UNIS** | Santé  
**EMIRATS ARABES UNIS** | Agroalimentaire  
**SUISSE** | Santé  
**CANADA** | Environnement  
**ALGÉRIE/MAROC/TUNISIE** | Environnement  
**RÉP. TCHÈQUE/HONGRIE** | Agroalimentaire  
**SUÈDE** | Défense  
**BELGIQUE/PAYS-BAS** | Numérique  
**LUXEMBOURG** | Bâtiment/Second œuvre  
**CÔTE D'IVOIRE/CAMEROUN** | Transition écologique, énergétique

106

16 salons  
entreprises exposantes

**CES LAS VEGAS** | Etats-Unis  
**TASTIN'FRANCE VINS** | Royaume-Uni  
**BIOFACH** | Allemagne  
**GULFOOD** | Emirats Arabes Unis  
**AMERICANA** | Canada  
**TASTIN'FRANCE VINS** | Etats-Unis  
**PLMA** | Pays-Bas  
**BIO INTERNATIONAL** | Etats-Unis  
**EUROBIKE** | Allemagne  
**ANUGA** | Allemagne  
**MEDICA COMPAMED** | Allemagne  
**GITEX GLOBAL NORTH STAT** | Emirats Arabes Unis  
**MRO EUROPE** | Pays-Bas  
**WEB SUMMIT** | Portugal  
**TASTIN'FRANCE VINS** | Canada  
**TASTIN'FRANCE VINS ET SPIRITUEUX** | Taiwan/Corée du Sud/Japon

## Clubs

162

participants  
• 9 rencontres

## Tables rondes transfrontalières France - Suisse

148

participants  
• 3 rencontres

## Newsletters

7200

destinataires

• 11 Newsletters International  
• 4 Newsletters Règlementation internationale

## Rencontres thématiques

169

participants  
• 11 rencontres

## Trophée Alsace Export

565

participants

• 7 entreprises primées

## Témoignage

**D.ONE**

**D.ONE** est un distributeur d'accessoires mobiles premium et de produits high-tech, basé à Dommarthemont (54).

Fort de son expérience dans le monde des télécoms, D.ONE est un acteur global du secteur et a créé son propre MVNO D.ONE mobile.

Loïc Texier, Directeur Général, relate sa récente participation au **Salon Gitex** à Dubaï avec la délégation Grand Est portée par CCI International Grand Est qui a abouti à une **opportunité** exceptionnelle. « Grâce à des **rencontres** fructueuses et des discussions prometteuses, nous avons réussi à conclure un contrat significatif d'une valeur de 2 millions de dollars avec un **distributeur**. » Ce **partenariat stratégique** s'étendra sur plusieurs territoires clés, notamment les Emirats Arabes Unis, le Koweït, le Qatar, Oman et la Jordanie. « Cette expansion dans ces marchés dynamiques renforce notre engagement à élargir notre **présence mondiale** et à offrir nos produits et services innovants à une clientèle toujours croissante. »



Lancement des Tables Rondes Transfrontalières France - Suisse

552 participants

à 8 Ateliers Techniques Export

- Contrats internationaux
- Marquage CE et REACH
- Nomenclature douanière
- E-commerce à l'international
- Certification de conformité à l'international : Inspection et contrôle des marchandises
- Établir la facture export : mentions obligatoires et recommandées
- Chantiers temporaires frontaliers Allemagne-Belgique-Luxembourg
- Fondamentaux de la Douane et évolution du paiement des accises



730 demandes de conseils

- Éclairages réglementaires produits/pays
- Check up réglementaires
- Informations réglementaires
- Conseils réglementaires Suisse
- Relectures/rédactions de contrats



183 conseils sur la recherche de partenaires et internationalisation



23 entreprises ont participé à 5 rencontres BtoB européennes

## Témoignages



**CERENN Industrie**, basée à Sarre-Union (67) (Groupe Saphyr) est un fabricant qui détient un savoir-faire unique en conception, installation et distribution de **cloisons modulaires** et de bulles autonomes, depuis plus de 100 ans.

« Le marché national étant bien couvert, CERENN a souhaité relancer sa stratégie à l'international et réactiver sa notoriété sur les marchés frontaliers et européens, explique Alexia BUISSON, Conseillère internationale, et a donc naturellement intégré le programme BeEst Export. »

A l'issue de plusieurs missions **individuelles** en Suisse alémanique, Belgique, Suède, CERENN a participé à une **mission de prospection collective** au Luxembourg.

« Ces missions pilotées par CCI International Grand Est nous ont permis de confirmer les potentiels de ces marchés, relate Fabien SCHMITT, Responsable Export. Grâce aux **rendez-vous ciblés**, un accord a été trouvé avec un distributeur exclusif au Luxembourg et des clients potentiels ont été approchés. Malgré un marché plus compliqué, les perspectives de ventes en Suisse sont réelles. De même, en Belgique, les rendez-vous BtoB ont permis d'installer des prototypes au siège de la RTBF. »

Un des objectifs de Fabien SCHMITT après ses retours de déplacements est d'entretenir régulièrement les contacts privilégiés noués lors de ces missions. Ces dernières ont insufflé une nouvelle dynamique à l'ensemble du Service Export ; CERENN a même embauché un deuxième Responsable Export, en charge de l'Espagne, de l'Afrique et du Moyen-Orient.



**FRESH EUROPE** est négociant de pommes de terre et d'oignons français, localisé à Reims (51) qui vend en France et en Europe.

« Nous exportons essentiellement vers le Portugal, l'Espagne, l'Italie, précise Joaquim DA SILVA, Directeur Général, mais ce sont des marchés exigeants ».

Afin d'élargir sa clientèle et saisir de nouvelles opportunités, Monsieur DA SILVA a contacté CCI International Grand Est. « FRESH EUROPE avait déjà une expérience de vente en Pologne et a souhaité trouver de nouveaux clients en Europe de l'Est, précise Amandine PIHET, conseillère Internationale. Nous avons donc sollicité le réseau de **la Team France Export** à Bucarest et à Budapest. »

Après un échange entre les Bureaux de Business France et l'entreprise pour comprendre ses objectifs et la rédaction d'un **cahier des charges**, un **ciblage** de clients potentiels a été effectué. Des contacts ont été pris avec ces derniers et leurs positions transmises à FRESH EUROPE. « Cette approche flexible et rapide nous a permis de nous positionner, indique Monsieur DA SILVA. Après une **mission** sur place en Roumanie et en Hongrie pour rencontrer les prospects, un premier client roumain a passé commande. Malgré la lourdeur administrative, un camion de pommes de terre a pris la route vers la Roumanie.



# ● Une gamme complète de solutions Pour réussir à l'international

## S'informer

- Infos et conseils réglementaires export
- Ateliers export
- Les Journées de l'International
- Newsletters International et Réglementaire



## Acquérir des compétences

- Formations aux techniques du commerce international
- Coaching



## Se structurer / se préparer

- Diagnostic export
- Ciblage marchés
- Plan d'action export
- Éclairage réglementaire
- Contrats - CGV/CGA export
- Check-up réglementaire
- Conformité des produits mis sur le marché européen (marquage CE et REACH)
- Conformité juridique d'un site de vente en ligne



## Financer son projet export

- Aide au montage d'un dossier de financement



## Gagner en notoriété à l'international

- Relations presse à l'international
- Communication digitale



## Prospecter des marchés

- Point Conseil Marché
- Programme Régional Export Grand Est : participation à un salon professionnel / mission de prospection commerciale
- Rencontres BtoB



## Renforcer sa présence à l'étranger

- Recrutement : V.I.E. (Volontariat International en Entreprise) / Commercial à temps partagé
- Implantation (domiciliation, création de filiale, hébergement, rachat d'entreprise)



## Développer son réseau

- Clubs export
- Événements de réseautage



EEN : Enterprise Europe Network  
CCIFI : CCI France International  
OSCI : Opérateurs Spécialisés du Commerce International

**TEAM  
FRANCE**  
— EXPORT —

Opéré par

**CCI INTERNATIONAL  
GRAND EST**

• Une équipe de proximité  
de 40 collaborateurs  
répartis sur tout le territoire



Pour vos projets de développement international,  
l'équipe **CCI International Grand Est** est à votre écoute.

Contactez nos conseillers !

**03 88 76 42 12**



[www.teamfrance-export.fr/grandest](http://www.teamfrance-export.fr/grandest)



[www.cci-international-grandest.com](http://www.cci-international-grandest.com)

