

Communiqué de presse

Strasbourg, le 6 janvier 2022

MASTERCLASS – Tenir compte des différences culturelles pour réussir son business en Afrique

Pour faire de son développement en Afrique une réussite il faut prendre en compte les différences culturelles du pays. Dans le cadre de la Team France Export, CCI International Grand Est organise une masterclass, le jeudi 27 janvier 2022 de 10h à 12h, sur l'impact de la culture africaine dans ses relations et la nécessité d'appréhender les us et coutumes et les comportements des ses interlocuteurs pour améliorer sa performance commerciale.

Pour un meilleur développement de ses affaires en Afrique il est indispensable d'adapter sa communication, d'éviter les pièges de l'interculturel et savoir gérer les malentendus.

Programme de cette masterclass :

- L'impact de la culture africaine dans ses relations (perception et interprétation, stéréotypes...)
- Les grandes différences culturelles entre l'Afrique et la France (neutralité, individualisme, collectivisme, prise de décision, influence du temps...)
- La connaissance interculturelle pour mieux s'adapter (organisation, processus de décision, les usages...)
- Adapter sa communication interculturelle (les styles de communication...)
- Eviter les pièges de l'interculturel (e-mail, téléphone...)
- Gérer un malentendu en Afrique (consensus, nature des engagements, les outils pour mieux communiquer à l'international et éviter des situations conflictuelles...)
- Questions / réponses

90 € par participant

Informations et inscription sur <https://my.weezevent.com/interculturel-afrique-1>

Contact : Armand BRISSET 03 26 50 66 51 a.brisset@grandest.cci.fr